

平成30年7月26日掲示

「図書館への提案」についてのお答え

県立図書館をいつもご利用いただきありがとうございます。

平成30年7月12日にお寄せいただいたご提案について、下記のとおりお答えします。

(提案の要旨)

年度が替わり、カウンター職員の利用者への対応が変わってしまい、納得がいかない。

(回答)

年度替わりで、職員数名が入れ替わり、利用者の方にはご迷惑をおかけしております。

日頃から、図書館職員には、利用者には親切丁寧な対応を心がけるように指導しているところではありますが、このようなご指摘があるということはこうした取組が不十分であり、さらに親切丁寧な対応に努める必要があると感じています。

なお、職員の対応について、具体的な内容を御指摘いただければ、さらに指導を図ってまいりますので、お知らせください。

これからも、丁寧な対応を心がけ、利用者の皆様から信頼される県立図書館となるよう努めてまいりますので、県立図書館をご利用くださるようお願いいたします。

佐賀県立図書館長