

「図書館への提案」についてのお答え

県立図書館をいつも御利用いただきありがとうございます。

平成30年9月29日にお寄せいただいた提案について、下記のとおりお答えします。

(提案の要旨)

- ①エレベーターの設置について
- ②駐車場について
- ③職員の対応

(回答)

県立図書館をいつも御利用いただきありがとうございます。

①館内はバリアフリーに対応した施設ではないため、お体の不自由な方や御高齢の方などに御不便をおかけしており、大変申し訳なく思っております。

館内のバリアフリー化は図書館としても最重要課題と考えていますが、老朽化した図書館の今後の施設整備の方向性を検討しているところであり、現段階ではエレベーター設置などの大規模な施設整備を行うことが困難な状況です。

②「駐車場が狭くて不便」という声をたびたびいただいておりますが、利用者の皆様に御迷惑をおかけしていることは承知しておりますが、当館は佐賀城公園内にあり、これ以上の駐車場拡張は困難な状況です。

駐車場については警備員による定期的な巡回を行っております。

今後も気を配るとともに、特に混雑時などは適切な案内などで対応するよう努めます。

③職員への対応をおほめいただき、ありがとうございます。職員間で共有し、今後の業務の励みにしたいと思います。

これからも利用者の皆様のよりよい読書環境づくりに努めてまいりますので、引き続き県立図書館を御利用くださるようお願いいたします。

佐賀県立図書館長