

「図書館への提案」についてのお答え

県立図書館をいつも御利用いただきありがとうございます。

令和元年 8 月 8 日にお寄せいただいた御提案について、下記のとおりお答えします。

(提案の要旨)

利用者が退席するや否や机周りを拭かれるが、何か汚らしいものでも拭くようで、嫌な気持ちになる

(回答)

当館 1 階南側「オープンスペース ころざしの森」の御利用に際し、御意見いただきありがとうございました。

このスペースは、親と子が本に親しみ、また、どなたでも気楽に立ち寄って、くつろいでいただける空間としていることから、幅広い年齢層の方が利用され、また、その他の閲覧室や資料室などとは違い、飲食も可能としていることが特徴です。

そのため、飲料の水滴や食べこぼしなどで机上が汚れることがあり、他にも消しゴムかすなどが残されていることもあります。

当然、利用される全てがそうであることではなく、結果的には一部ではありますが、近くに来ないと汚れているかいないかわからないこと、さらに、次の利用者の方に気持ちよく御利用いただきたいという思いから、利用者の方の退室後は、一律に机周りを拭くこととしているものであり、何卒ご理解ください。

なお、今回の御意見を受け、机周りを拭くタイミングなどには配慮しながら今後の業務に当たってまいります。

これからも利用者の皆様にとってよりよい環境となるよう努めてまいりますので、県立図書館を御利用くださるようお願いいたします。

佐賀県立図書館長