

令和元年 9 月 2 日 掲示

「図書館への提案」についてのお答え

県立図書館をいつも御利用いただきありがとうございます。

令和元年 8 月 23 日にお寄せいただいた御提案について、下記のとおりお答えします。

（提案の要旨）

Apple 製品は Wi-Fi アクセスに不具合が生じる場合がある

- ・ アクセスポイントのサイトが自動的に開かれない
- ・ 接続しても 1 分～3 分で、再度接続サイトを開く必要あり

（回答）

当館では無線 LAN (Wi-Fi) によるインターネットサービスの利用環境を整備しておりますが、御提案いただいたとおり、お使いのパソコン（端末）の機種によっては、アクセスの際、不具合が生じることがあるようです。

引続き、適用保守事業者と提携し、無線 LAN (Wi-Fi) の接続状況の改善に努めています。

御利用に際し不具合が生じた場合は、遠慮なく職員にお声掛けください。

これからも利用者の皆様にとってよりよい環境となるよう努めてまいりますので、県立図書館を御利用くださるようお願いいたします。

佐賀県立図書館長